

すぎな愛育園こすもすH30年度放課後等デイサービス

ガイドラインアンケート実施結果を公表します

すぎな愛育園こすもすでは、より良いサービスを提供するために、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに、保護者様のご意見をアンケートで伺いました。ニーズと課題を明確ににしていくことで、今後のサービス提供内容の充実と、支援の質の向上を目指してまいります。

《 保護者様からのご意見 》

項目	いただいたご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	遊具や園庭、プレイルームがありとても広くのびのびしています。 園舎はスロープなどありましたっけ？	玄関にスロープを設置しています。男性大人用トイレを和式から様式に改修しました。
適切な支援の提供	児童館での交流について「なかなか難しいと思う」「週1回の利用なので必要ないと思う」という意見が複数ありました。	現在児童館での交流は実施しておりません。必要性について検討していきます。
保護者様への説明等	父母会や保護者会の開催について「わからない」という回答が複数ありました。	子育てサロンを月1回開催していますが任意参加です。保護者会の開催について検討していきます。
非常時の対応	お知らせなどあったかもしれませんが、マニュアルについて覚えていません。	災害時に備えたより具体的な訓練の実施、マニュアルの整備を進めていきます。
満足度	毎回楽しみにしています。 家まで送迎していただくと、助かります。 通所日を増やしていただくと助かります。	帰りの送迎については、滞在時間の短縮により十分な発散ができなくなる可能性や、実際に過ごしている様子を保護者の皆様に確認していただきたく現在は行っておりません。 利用頻度についてはできるだけ単発での希望に添えるよう調整していきます。

《 当園自己評価 》

項目	改善策および取り組み状況
環境・体制整備	建物の老朽化が課題。子どもたちの安心・安全を守るため、丁寧な環境整備と修繕を適宜行ってまいります。
業務改善	本アンケートでいただいたご意見を元に、支援内容の改善を実施してまいります。園内外の職員研修を引き続き充実させていきます。
適切な支援の提供	年度初めに個別支援計画書を作成、年1回見直しにより個別支援の充実を図っています。活動が固定化しないよう、引き続き月1回お楽しみプログラムを実施します。
関係機関や保護者様との連携	利用者へのよりよい関わりの為に、必要に応じ学校や他事業所と連携をとり情報共有します。
保護者様への説明責任等	定期利用者は年1回個別面談を実施しています。単発や長期休み利用者も任意面談ができますのでぜひご利用下さい。
非常時等の対応	今年度より地震を想定した園庭への避難訓練を行っています。今後も様々な災害を想定した訓練を重ねていきます。

