

すぎな愛育園きらきら 平成30年度 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

すぎな愛育園きらきらでは、より良いサービスを提供するために、「児童発達支援ガイドライン」をもとに、保護者様のご意見をアンケートで伺いました。ニーズと課題を明確にしていくことで、今後のサービス提供内容の充実と、支援の質の向上を目指してまいります。

保護者様からのご意見

項目	いただいたご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	とてもきれいでわかりやすい 園庭が狭い 担任が少し少ないと思うことがある	限られたスペースでも遊びが充実できるよう工夫してまいります。 登園人数などその日の状況に合わせて対応できる体制を引き続き整備いたします。
適切な支援の提供	色々なプログラムに満足している 交流もよくしている もっと色々なことをしてほしい	支援内容の更なる充実を目指します。
保護者様への説明等	面談は良くしてくださっている いつも丁寧に対応してくださる 家族支援プログラムについて「わからない」という回答がありました	ご家族の療育参加や懇談会、学習会の開催のほか、育児相談にも積極的に応じてまいります。
非常時などの対応	しっかりとメールや分かりやすい訓練ができている	災害時に備えたより具体的な訓練の実施、マニュアルの整備を進めてまいります。
満足度	(子どもは) バスが来ると喜んでいますが とてもありがたく思っています	子どもたちやご家族の満足に繋がるよう、今後も努力してまいります。

当園自己評価

項目	改善策および取り組み状況
環境・体制整備	子どもたちの安心・安全を守るため、丁寧な環境整備や修繕と人員配置を行ってまいります。
業務改善	本アンケートや第三者評価、苦情解決アンケートなどでいただいたご意見を元に、支援内容の改善を実施してまいります。 園内外の研修を引き続き充実させていきます。
適切な支援の提供	年度初めのアセスメント、3ヶ月ごとのモニタリングを元に個別支援の充実を図っています。 子どもたちが楽しく取り組めるよう遊びの内容の充実を引き続き図ってまいります。
関係機関や保護者様との連携	お子さんへのより良い関わりのために、必要に応じた他機関との連携をしてまいります。保護者様のご意見や思いを聴きながら、支援を進めております。
保護者様への説明責任等	年に4回の面談のほか、保護者懇談会などで情報交換をしています。今後も必要な情報をタイムリーに提供できるよう努めてまいります。
非常時等の対応	健康管理に配慮のいるお子さんには看護処置マニュアルを作成しています。 月に1回お子さんと共に避難訓練を実施しています。 災害対策マニュアルの整備とより具体的な訓練の実施を進めてまいります。