

すぎな愛育園あみいH30年度放課後等デイサービス

ガイドラインアンケート実施結果を公表します

すぎな愛育園あみいでは、より良いサービスを提供するために、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに、保護者様のご意見をアンケートで伺いました。ニーズと課題を明確ににしていくことで、今後のサービス提供内容の充実と、支援の質の向上を目指してまいります。

《 保護者様からのご意見 》

項目	いただいたご意見	ご意見をふまえた対応
環境・体制整備	できることならもう少し広い方がよい。バリアフリーについては意識したことがないのでわかりません。	希望する利用者は引き続き近くの公園まで散歩や散策を行っていきます。室内は段差がなくバリアフリー化されていますがトイレに段差がある為対策を検討します。
適切な支援の提供	児童館での交流について、「学校で他校と交流しているのだから特に必要ないと思う」という意見が複数ありました。	現在児童館での交流は実施しておりません。必要性について検討してまいります。
保護者様への説明等	1年に1回くらいは保護者会は必要かと思えます。苦情についてどのように対応しているかわからない。	保護者会の開催について検討してまいります。苦情解決につきまして、玄関に苦情解決制度について掲示してありますのでご参照ください。
非常時の対応	非常災害時の訓練について、行っていると思えますが具体的なことはわかりません。	災害時に備えたより具体的な訓練の実施、マニュアルの整備を進めてまいります。現在は震災を想定した避難訓練を児と共に実施しています。
満足度	毎回とても楽しみにしています。子どもも保護者も大変満足しています。とても丁寧な支援に感謝しております。	ご家族、利用者の満足につながるよう今後も努力してまいります。

《 当園自己評価 》

項目	改善策および取り組み状況
環境・体制整備	引き続き国の設置基準以上に職員を配置し利用者一人ひとりに支援が行き届くよう努めてまいります。また、手すりの設置など利用者が過ごしやすい環境づくりを行ってまいります。
業務改善	本アンケートでいただいたご意見を元に、支援内容の改善を実施してまいります。園内外の職員研修を引き続き充実させてまいります。
適切な支援の提供	年度初めに個別支援計画書を作成、年1回見直しにより個別支援の充実を図っています。活動が固定化しないよう、引き続き季節に合わせた活動やお楽しみプログラムを実施します。
関係機関や保護者様との連携	利用者へのよりよい関わりの為に、必要に応じ学校や他事業所と連携をとり情報共有します。
保護者様への説明責任等	定期利用者は年1回個別面談を実施しています。単発や長期休み利用者も任意面談ができますのでぜひご利用下さい。
非常時等の対応	今年度より地震を想定した駐車場への避難訓練を行ってまいります。今後も様々な災害を想定した訓練を重ねてまいります。

